

Приложение № 2

УТВЕРЖДЕН

приказом министра  
социального развития  
Кировской области

от 25.08.2020 № 447-од

## **ОБЗОР**

### **правоприменительной практики осуществления министерством социального развития Кировской области регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2020 года**

Настоящий обзор подготовлен министерством социального развития Кировской области (далее – министерство) по итогам осуществления регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области за 1 полугодие 2020 года в целях предупреждения нарушений субъектами контроля (надзора) обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, на основании Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности, утвержденного приказом министра социального развития Кировской области от 14.06.2018 № 245 «Об утверждении Порядка организации работы министерства социального развития Кировской области по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности».

## **Правоприменительная практика организации и проведения государственного контроля (надзора)**

1. Составление ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц (их филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений) и индивидуальных предпринимателей (далее – план проверок), направление его в органы прокуратуры и доработка по итогам рассмотрения в органах прокуратуры.

План проверок на 2020 год, утвержденный министром социального развития Кировской области 23.10.2010, составлен в соответствии с требованиями, предусмотренными статьями 9, 26.1 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон от 28.12.2018 № 294-ФЗ), Правилами подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» и предусматривал проведение проверок в отношении 16 юридических лиц.

Приказом министра социального развития Кировской области от 17.04.2020 № 184-од «О внесении изменений в план проведения плановых проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей на 2020 год» из плана проверок исключены 13 юридических лиц, проверка которых была запланирована в период с 01.04.2020 по 31.12.2020, на основании пункта 2 постановления Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля и о внесении изменения в пункт 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля

ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», подпункта «а» пункта 7 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (в связи с принятием органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля решения об исключении плановой проверки на основании актов Правительства Российской Федерации, устанавливающих особенности организации и осуществления государственного контроля (надзора) в 2020 году).

Сведения об изменениях, внесенных в план проверок, направлены в прокуратуру Кировской области в соответствии с требованиями пунктов 7 – 8 Правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для корректировки сводного плана проверок.

План проверок на 2020 год размещен на сайте министерства (<http://socialkirov.ru/>) в разделе «Региональный государственный контроль» (<http://socialkirov.ru/social/root/dsr/GovControl.htm>).

2. Использование оснований для проведения внеплановых проверок, согласование проведения внеплановых выездных проверок с органами прокуратуры в установленных федеральными законами случаях.

В 1 полугодии 2020 года была проведена внеплановая проверка 1 юридического лица, назначенная в связи с истечением срока исполнения юридическим лицом ранее выданного предписания (пункт 1 части 2 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ).

3. Разработка и издание приказов о проведении проверок, их содержание.

Подготовка приказов министра социального развития Кировской области о проведении проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей осуществлялась на основании плана проверок на 2020 год по типовой форме, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – приказ Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141).

Сроки проведения плановых проверок, установленные приказами о проведении проверок не превышали сроки, указанные в плане проверок на 2020 год, – 20 рабочих дней.

Срок проведения внеплановой проверки, установленный приказом о проведении внеплановой проверки, составлял – 2 рабочий дня.

В приказах о проведении проверок указаны сведения, предусмотренные законодательством:

наименование органа государственного контроля (надзора) (министерство социального развития Кировской области);

наименование юридического лица, в отношении которого проводится проверка, место нахождения юридического лица (филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений);

фамилии, имена, отчества, должности должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки, а также фамилии, имена, отчества, должности привлекаемых к проведению проверки экспертов, представителей экспертных организаций;

цели, задачи, предмет проверки и срок ее проведения;

правовые основания проведения проверки;

обязательные требования, подлежащие проверке;

сроки проведения и наименования мероприятий по контролю, необходимых для достижения целей и задач проведения проверки;

перечень положений об осуществлении государственного контроля (надзора), административных регламентов по осуществлению

государственного контроля (надзора);

перечень документов, представление которых юридическим лицом необходимо для достижения целей и задач проведения проверки.

4. Выбор формы проведения проверки (документарная или выездная).

При разработке приказов о проведении проверок выбрана документарная и выездная форма проверки по основанию, предусмотренному частью 3 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ, так как, в связи со спецификой обязательных требований, являющихся предметом проверки данного вида регионального государственного контроля (надзора), оценить соответствие деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя обязательным требованиям без проведения документарной и выездной проверки не представлялось возможным.

5. Исчисление и соблюдение сроков проведения проверки. Соблюдение прав юридических лиц при организации и проведении проверки.

Плановые проверки в 1 полугодии 2020 года проведены в сроки, установленные приказами о проведении проверок, – 20 рабочих дней (за исключением проверки одного юридического лица, проверка которого проведена в срок – 19 рабочих дней), что соответствует требованиям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

Внеплановая проверка юридического лица проведена в срок не превышающий, установленный приказом о проведении проверки, – 1 рабочий день, что соответствует требованиям, предусмотренным статьей 13 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

В соответствии с частью 12 статьи 9 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ о проведении плановой проверки субъекты контроля (надзора) были уведомлены посредством направления копии приказа о проведении плановой проверки, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора), который ранее был им представлен

в министерство, не позднее, чем за три рабочих дня до начала ее проведения.

В соответствии с частью 16 статьи 10 Федерального закона от 28.12.2008 № 294-ФЗ о проведении внеплановой проверки юридическое лицо было уведомлено посредством направления копии приказа о проведении внеплановой проверки, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора), который ранее был им представлен в министерство, не позднее, чем за 24 часа до начала проведения проверки.

При осуществлении проверки должностными лицами, осуществляющими государственный контроль (надзор), были соблюдены права субъектов контроля (надзора), предусмотренные статьей 21 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ.

Должностные лица при проведении выездной проверки выполнили требования, установленные частью 4 статьи 12 Федерального закона от 28.12.2018 № 294-ФЗ:

перед началом проверки должностные лица министерства предъявили руководителю субъекта контроля (надзора) служебные удостоверения;

руководитель субъекта контроля (надзора) был ознакомлен с приказом о проверке, с полномочиями проводящих выездную проверку должностных лиц министерства, а также с целями, задачами, основаниями проведения выездной проверки, видами и объемом мероприятий по контролю, составом экспертов, представителями экспертных организаций, привлекаемых к выездной проверке, со сроками и с условиями ее проведения.

#### б. Оформление результатов проверки.

По результатам проверки должностными лицами министерства, проводившими проверку, составлялся акт проверки в 2 экземплярах в соответствии с типовой формой, утвержденной приказом Минэкономразвития России от 30.04.2009 № 141.

В акте проверки отражались:

сведения о результатах проверки, в том числе о выявленных нарушениях обязательных требований, об их характере и о лицах, допустивших указанные нарушения;

сведения об ознакомлении с актом проверки руководителя субъекта контроля (надзора);

сведения о внесении записи в журнал проверок;

и другая, предусмотренная законодательством информация.

Один экземпляр акта проверки с прилагаемыми документами, в день его составления, вручался лично руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), а в случае его отсутствия направлялся по адресу электронной почты субъекта контроля (надзора) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица, проводившего проверку.

В случае выявления нарушений обязательных требований субъекту контроля (надзора) выдавалось предписание об устранении выявленных нарушений, которое вручалось руководителю или уполномоченному должностному лицу субъекта контроля (надзора), либо направлялось по адресу электронной почты, вместе с актом проверки.

Всего за 1 полугодие 2020 года по результатам проверок было составлено 4 акта о проведении проверок в отношении 4 субъектов контроля (надзора).

7. Характер и статистика проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора).

В 1 полугодии 2020 года должностными лицами министерства было проведено 5 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении 4 юридических лиц и 1 индивидуального предпринимателя.

По результатам проведения 1 мероприятия по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в форме анализа поступивших в уполномоченный орган документов, сведений из органов государственной власти, органов местного самоуправления, заявлений и обращений были выявлены нарушения обязательных требований, содержащих признаки административного

правонарушения, в связи с чем в отношении индивидуального предпринимателя был составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренным статьей 9.13 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП РФ).

По результатам 4 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора), проведенных в форме наблюдения за соблюдением обязательных требований посредством анализа информации о деятельности либо действиях субъекта контроля (надзора), которая предоставляется субъектами контроля (надзора) (в том числе посредством использования федеральных государственных информационных систем) в орган государственного контроля (надзора) в соответствии с федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или может быть получена (в том числе в рамках межведомственного информационного взаимодействия) органом государственного контроля (надзора) без возложения на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей обязанностей, не предусмотренных федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нарушений обязательных требований не выявлено.

#### 8. Принятие мер по результатам проведения проверки.

По результатам проверок нарушений обязательных требований субъектами контроля (надзора) не выявлено.

9. Привлечение юридических лиц, их должностных лиц, индивидуальных предпринимателей к административной ответственности за административные правонарушения, выявленные при осуществлении государственного контроля (надзора).

На основании документов, поступивших в министерство 17.06.2020 из прокуратуры Ленинского района г. Кирова, содержащих сведения о нарушениях обязательных требований, допущенных индивидуальным предпринимателем при предоставлении социальных услуг в стационарной

форме социального обслуживания, в отношении индивидуального предпринимателя составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.13 КоАП РФ по факту уклонения от исполнения требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур.

Постановлением по делу об административном правонарушении от 26.06.2020, вынесенным министром социального развития Кировской области, производство по делу об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.13 КоАП РФ, прекращено, лицо, совершившее административное правонарушение освобождено от административной ответственности в соответствии со статьей 2.9 КоАП РФ (в связи с малозначительностью совершенного административного правонарушения).

10. Работа с заявлениями и обращениями граждан, содержащими сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Заявлений и обращений граждан, содержащих сведения о нарушении обязательных требований, причинении вреда или угрозе причинения вреда охраняемым законом ценностям, в 1 полугодии 2020 года в министерство не поступало.

11. Подготовка предложений по совершенствованию законодательства на основе анализа правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности.

Предложения по совершенствованию законодательства отсутствуют.

### **Правоприменительная практика соблюдения обязательных требований**

Министерством в 1 полугодии 2020 года проведено 4 проверки, целью которых является определение соблюдения субъектами контроля (надзора) требований к обеспечению условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых

услуг в сфере социального обслуживания.

В рамках проведения мероприятий по контролю без взаимодействия с субъектами контроля (надзора) было проверено исполнение 3 юридическими лицами ранее выданных предписаний, срок устранения которых истек. В ходе проведения указанных мероприятий нарушений обязательных требований не выявлено, ранее выданные предписания исполнены.

По результатам проведения 1 мероприятия по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора), в отношении индивидуального предпринимателя был составлен протокол об административном правонарушении, предусмотренном статьей 9.13 КоАП РФ.

#### Перечень часто встречающихся нарушений

В 1 полугодии 2020 года были выявлены следующие нарушения обязательных требований, являющиеся факторами и условиями возникновения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям:

нарушение требований, установленных частью 4 статьи 19 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», пунктом 10 Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, пунктами 4, 5 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденного приказом приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н (далее – Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг) руководителем учреждения не обеспечено создание инвалидам условий доступности объектов и предоставляемых услуг: надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей,

знаков и иной текстовой и графической информации знаками (в том числе, на информационном стенде), выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; возможность самостоятельного передвижения по территории объекта инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения. Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – «риск причинения смерти лицам», «риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда», «риск причинения здоровью лиц вреда средней тяжести», «риск причинения здоровью лиц легкого вреда», «риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме лицам социальных услуг»;

нарушение требований, предусмотренных пунктом 3 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, руководителем учреждения не организовано инструктирование и обучение специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности. Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – «риск причинения смерти лицам», «риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда», «риск причинения здоровью лиц вреда средней тяжести», «риск причинения здоровью лиц легкого вреда», «риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме лицам социальных услуг»;

нарушение требований, предусмотренных пунктами 9, 11 Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, учреждением не проведено обследование помещений учреждения и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – обследование и паспортизация, Паспорт доступности соответственно) после проведения мероприятий по приспособлению существующих зданий. Данное нарушение является фактором и условием возникновения риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям – «риск причинения смерти лицам», «риск причинения здоровью лиц тяжкого вреда», «риск причинения

здоровью лиц вреда средней тяжести», «риск причинения здоровью лиц легкого вреда», «риска непредоставления либо предоставления не в полном объеме лицам социальных услуг».

Количественные показатели причинённого вреда (ущерба) охраняемым законам ценностям за 1 полугодие 2020 года в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области:

причинение смерти лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц тяжкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц вреда средней тяжести в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

причинение здоровью лиц легкого вреда в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0;

не предоставлены либо предоставлены не в полном объеме социальные услуги лицам в результате нарушения поставщиком социальных услуг обязательных требований – 0.

Должностными лицами министерства в целях предупреждения нарушений юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями обязательных требований, устранения причин, факторов и условий, способствующих нарушениям обязательных требований, проводятся мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований в соответствии с Программой комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2020 год и плановый период до 2023 года.

В 1 полугодии 2020 года, в соответствии с планом-графиком проведения профилактических мероприятий на 2020 год должностными лицами министерства проведены следующие мероприятия:

20.03.2020 проведено публичное мероприятие по обсуждению результатов правоприменительной практики за 2 полугодие 2019 года;

проведено более 20 совещаний (семинаров) в формате видеоконференцсвязи, 15 консультаций, направлено 3 письма с методическими рекомендациями по вопросам соблюдения обязательных требований;

на официальном сайте министерства своевременно размещались и актуализировались:

нормативные правовые акты и правовые акты, содержащие обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области

информация о планах и результатах контрольно-надзорных мероприятий, проведенных в рамках регионального государственного контроля (надзора) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания в Кировской области, с указанием наиболее часто встречающихся правонарушений обязательных требований в целях недопущения таких нарушений в будущем и другими юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;

проведено 5 мероприятий по контролю без взаимодействия органа государственного контроля с субъектами контроля (надзора) в отношении 4 юридических лиц и 1 индивидуального предпринимателя.

Кроме того, в целях профилактики нарушений обязательных требований на официальном сайте министерства работают электронные сервисы:

«анкетирование» для поставщиков социальных услуг, по вопросам эффективности и результативности профилактической и контрольно-надзорной деятельности министерства;

«электронная приемная для поставщиков социальных услуг», содержащая следующие разделы:

«вопрос – ответ», где публикуются вопросы поступающие поставщиков социальных услуг и ответы на них должностных лиц министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор);

«получить консультацию», через который поставщики социальных услуг могут направить свои вопросы должностным лицам министерства, осуществляющих региональный государственный контроль (надзор) и получить на них ответы;

«запись на прием», через который поставщики социальных услуг могут записаться на прием к должностным лицам министерства, осуществляющим региональный государственный контроль (надзор) (прием должностными лицами министерства временно не осуществляется, в связи с ограничениями, связанными с предотвращением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, установленными постановлением Правительства Кировской области от 25.03.2020 № 122-П «О введении ограничительных мероприятий (карантина) на территории Кировской области»).

---